

Số: /BC-UBND

Hải Dương, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Về việc tháo gỡ "điểm nghẽn" triển khai Đề án 06 trên địa bàn thành phố Hải Dương

Thực hiện Công văn số 2114-TB/VPTU ngày 16/6/2023 của UBND tỉnh Hải Dương, Công văn số 542/STTTT-BCVTCNTT ngày 05/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về tháo gỡ các "điểm nghẽn" triển khai Đề án 06, UBND thành phố Hải Dương báo cáo kết quả như sau:

1. Công tác chỉ đạo, tập trung nguồn lực đẩy nhanh việc số hóa hồ sơ

- Ngày 25/12/2023 Thành ủy Hải Dương ban hành Công văn số 1146-CV/TU về giải pháp đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU của Tỉnh ủy Hải Dương.

- UBND thành phố Hải Dương đã ban hành các Quyết định số 1680/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 thành phố Hải Dương; Quyết định số 2124/QĐ-UBND Ngày 19/4/2022 thành lập Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng thành phố Hải Dương; Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố Hải Dương; Quyết định số 620 ngày 05/3/2024 kiện toàn và đổi tên tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia thành phố Hải Dương thành Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Hải Dương.

- UBND thành phố Hải Dương ban hành các Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 30/3/2022 Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06) trên địa bàn thành phố Hải Dương; Kế hoạch số 452/KH-UBND ngày 31/12/2022 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Hải Dương năm 2023; Kế hoạch số 411/KH-UBND ngày 07/12/2023 về triển khai thực hiện các mô hình điểm tại Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" trên địa bàn thành phố Hải Dương, Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 08/4/2024 Triển khai thi hành Luật Căn cước trên địa bàn thành phố Hải Dương;

- UBND thành phố ban hành Công văn số 2449/UBND-VP ngày 04/10/2023 về việc đề xuất nhiệm vụ phục vụ xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong đơn vị năm 2024;

- Chủ tịch UBND thành phố đã chỉ đạo, tập trung nguồn lực đẩy nhanh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử; đẩy mạnh xây dựng, cập nhật, kết nối, liên thông các nền tảng số, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đồng bộ, thực chất, hiệu quả đảm bảo khắc phục các tình trạng “manh mún”, “cát cứ thông tin”, “chia cắt” và “co cụm dữ liệu” như hiện nay.

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố về triển khai có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; tổ chức đảng, đảng viên được kiểm tra đã chỉ đạo và tổ chức thực hiện công khai, hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, số hóa kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; đồng thời tiếp tục đẩy mạnh CCTHC, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, cụ thể như sau:

Số liệu từ ngày 01/4/2023 đến ngày 01/4/2024

- Kết quả số hóa thủ tục hành chính:

Số hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần khi tiếp nhận: 90.393/91.484 hồ sơ, đạt 98,81%;

Số hồ sơ có số hóa kết quả giải quyết TTHC: 89.616/90.571 hồ sơ, đạt 98,95%.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

+ Tổng Số hồ sơ được tiếp nhận 90.644 hồ sơ, trong đó:

Trực tuyến: 84.511 hồ sơ, đạt 95,47%;

Trực tiếp: 4.003 hồ sơ, chiếm 01%;

Dịch vụ BCCI: 0 hồ sơ

Trong kỳ tiếp nhận: 88.514 hồ sơ

Từ kỳ trước chuyển sang: 2.130 hồ sơ

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 87.964 hồ sơ, Trong đó:

Trước hạn: 82.610 hồ sơ, đạt 93,9%;

Đúng hạn: 5.329 hồ sơ, đạt 6,1%;

Quá hạn: 0 hồ sơ

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 1.963 hồ sơ

Hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết: 606 hồ sơ

Hồ sơ đang tạm dừng: 110 hồ sơ

Hồ sơ hủy: 01

3. Gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ (có thực hiện ký số) trên môi trường điện tử

Số liệu từ ngày 01/4/2023 đến ngày 01/4/2024

- Hệ thống Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp và ứng dụng chữ ký số đã được triển khai đồng bộ đến các phòng, đơn vị, UBND các phường, xã đảm bảo kết nối gửi nhận liên thông giữa các đơn vị trên địa bàn và được kết nối với trực liên thông văn bản quốc gia. Hiện 100% các văn bản đi/đến được trao

đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử được thực hiện qua mềm quản lý văn bản và điều hành (có chữ ký số) của tỉnh. Hiện tại, 100% văn bản, hồ sơ công việc được trao đổi trên môi trường mạng, được ký số điện tử và phát hành trên phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành, trừ một số văn bản “MẬT” và văn bản đặt thù khác. Kết quả thực hiện trên phần mềm tại thời điểm báo cáo được thống kê như sau: văn bản đi: 11.099 văn bản; văn bản đến: 9.751 văn bản.

- Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử và xử lý văn bản hồ sơ công việc giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành (có ký số) tại thành phố đạt 100% (20.850 văn bản).

- 100% chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng đã được cấp cho các cơ quan, đơn vị và cá nhân lãnh đạo HĐND, UBND, các phòng ban chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố, UBND các xã, phường trên địa bàn với tổng số 171 chứng thư số và chữ ký số, trong đó cá nhân 128, đơn vị 43 đảm bảo thuận tiện trong việc ký ban hành văn bản điện tử. Một số cơ quan, đơn vị sử dụng chữ ký số do Ban cơ yếu Chính phủ cấp để ký duyệt chứng từ kế toán trong giao dịch điện tử với cơ quan Kho bạc, Thuế, Bảo hiểm xã hội...

4. Đẩy mạnh xây dựng, cập nhật, kết nối, liên thông các nền tảng số, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đồng bộ, thực chất, hiệu quả đảm bảo khắc phục các tình trạng “manh mún”, “cát cứ thông tin”, “chia cắt” và “co cụm dữ liệu”

Thành phố Hải Dương chủ động, tích cực phối hợp và tham mưu, đề xuất với các sở, ban ngành, các doanh nghiệp Viễn thông trong việc xây dựng, cập nhật, kết nối, liên thông các nền tảng số, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đồng bộ, thực chất, hiệu quả đảm bảo khắc phục các tình trạng “manh mún”, “cát cứ thông tin”, “chia cắt” và “co cụm dữ liệu” đảm bảo theo Kế hoạch của tỉnh, của sở, ban ngành.

Trên đây là báo cáo quả thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về tháo gỡ các "điểm nghẽn" triển khai Đề án 06 của thành phố Hải Dương./.

Nơi nhận:

- Thành ủy Hải Dương;
- Sở TTTT;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Lưu VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Thu Hà